

## 咲くらクリニックキャンセルポリシー

### 《看護師による処置について》

- ・期限までにご予約のキャンセル・変更を行わなかった場合は、ひとつのご予約につきキャンセル料が発生致します。この場合のキャンセル料は、基本の**処置料金の50%**（クールスカルプティングは**30%**）と致します。
- ・キャンセル料はおおむね10日以内に窓口にて必ずお支払い下さい。

### 《ドクターによる処置について》

- ・ドクターによる処置の予約については、医師の予約枠を確保する為、ご予約時に**全額前払い**となります。
- ・現在複数の医師が在籍していますので、処置内容によっては院長以外の医師が担当することがあります。
- ・お支払い方法は、現金・お振込み・クレジットカードのみとなります。前払いでの電子マネーのご利用はいただけません。
- ・お電話でのご予約は、事前にお支払いに来て頂くか、お振込みをいただいてからとなります。
- ・現金にてお支払いの場合は予約日まで**レシートの保管**をお願いします。クレジットカードにてお支払いの場合は、**カード控えとレシートとお支払いの際に使用したクレジットカードがないと、返金対応できない場合**があります。
- ・ドクターの処置予約を期限以降にキャンセル・予約変更された場合は、**事前に処置代として支払われた金額の50%に限り返金致します。**（再診料は返金します。）
- ・返金手続きは受付での対応のみとなります。
- ・処置当日に、患者様都合での減額は致しかねます。

### 《共通事項》

- ・平日ご予約をされた方の変更、キャンセルは前日18時までをお願いします。
- ・前日が休診日、祝日の場合はそれ以前の診療日の診療時間内（平日18時、土曜日12時）までにキャンセルのご連絡、もしくは来院して頂かないとキャンセル料が発生致します。
- ・**土曜日にご予約をされた方**の変更、キャンセルは2日前の「**木曜日**」18時までをお願いします。木曜日が祝日の場合は4日前の火曜日18時までにはキャンセルのご連絡、もしくは来院して頂かないとキャンセル料が発生致します。
- ・変更、キャンセルの連絡はSNS上、FAXはお受けできません。
- ・お支払いがない場合、当院顧問弁護士（磯貝・宇佐美法律事務所 磯貝隆博弁護士）より連絡させて頂くことがあります。
- ・ご本人やご家族の事情によるキャンセルであっても、キャンセル料を頂戴致します。
- ・キャンセル料未払いの状態では予約の取り直しおよびその他の自費の処置を行えません。
- ・キャンセルポリシーについては、予告なく改定する場合がございます。

振込先：PayPay 銀行 はやぶさ支店 普通 8457717 コバヤシナオタカ（振込手数料はご負担ください）

※電話での予約の変更可能な時間帯  
【TEL 0566-96-5500】  
平日 8:30~12:30 15:15~18:00  
土曜日 8:30~12:00

毎日たくさんの方にご予約頂いております。お待ちしております方が、一人でも多くご利用頂ける様、皆様のご配慮とご協力をお願い致します。

咲くらクリニック 院長 小林 直隆

上記キャンセルポリシーに同意いたします。

〒

年 月 日

住所

TEL

名前